

BAUF

Certificado de aceitação e

Modelo

Empresa

N.º de fábrica

Data de fabrico

Data de venda

Assinatura do vendedor

Selo

Marca de ligação

Nome da organização da instalação, endereço

Licença #

Nome do Mestre

Data de instalação

Telefone #

Assinatura

Carimbo

Confirmo que o aparelho foi colocado em funcionamento, está em boas condições de funcionamento e que conheço as instruções de segurança e de utilização.

Assinatura do proprietário

Garantia e notas de serviço

Nome do centro de serviços

Mau funcionamento

Reparos realizados

Nome do Mestre

Data de reparação

Assinatura

Selo

Garantia e notas de serviço

Nome do centro de serviços

Mau funcionamento

Reparos realizados

Nome do Mestre

Data de reparação

Assinatura

Selo

Garantia e notas de serviço

Nome do centro de serviços

Mau funcionamento

Reparos realizados

Nome do Mestre

Data de reparação

Assinatura

Selo

CARTÃO DE GARANTIA

Tipo de produto

Modelo

Data de aquisição

Número de série

Detalhes do vendedor

Nome da loja

Endereço

Telefone

Informação ao cliente

NOME

Endereço

Telefone

Confirmo a recepção de um produto em bom estado de conservação, familiarizado com os termos e condições da garantia.

Assinatura do

Local do selo do vendedor

ATENÇÃO!

O cartão de garantia só é válido com os carimbos do vendedor na página de rosto!

CARO CLIENTE

Ao comprar um produto, solicite o preenchimento de um cartão de garantia. Sem a apresentação deste cupão ou se este for preenchido incorretamente, as reclamações de qualidade não serão aceites e o serviço de garantia não será prestado.

Condições de garantia

5 anos

O período de garantia da bomba de calor

7 anos

Prazo de garantia o compressor

OBJETO DA GARANTIA:

A garantia cobre os defeitos de fábrica na construção e nos materiais, bem como as falhas resultantes de uma utilização normal.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

A garantia não se aplica a:

- Danos causados por instalação inadequada, incumprimento de instruções ou reparação não autorizada.
- Avarias causadas por tensão instável na rede, sobrecargas, picos de energia ou ligação incorreta.
- Perda de estanquicidade do sistema devido a danos mecânicos ou influências externas.
- Contaminação de filtros, radiadores, permutadores de calor e outros elementos devido à falta de manutenção regular.
- Utilização do equipamento em condições não especificadas pelo fabricante (humidade elevada, poeiras, ambientes agressivos).
- Danos causados por raios, incêndios, inundações e outros fatores externos.

Serviço de garantia

- Para obter o serviço de garantia, o comprador deve apresentar a bomba de calor e este cartão de garantia a um centro de assistência autorizado.
- Todos os trabalhos de manutenção e reparação só devem ser realizados por pessoal autorizado e qualificado, com formação na operação de aparelhos de ar condicionado que utilizem o refrigerante deste equipamento.

TERMOS DO SERVIÇO DE GARANTIA:

As reparações ao abrigo da garantia serão efetuadas no prazo de 14 dias úteis a partir do momento em que o defeito for confirmado pelo centro de assistência, se o equipamento não necessitar de peças de substituição especiais a longo prazo.

SUBSTITUIÇÃO OU REPARAÇÃO DO EQUIPAMENTO:

Se o equipamento não puder ser reparado dentro do período de garantia, pode ser substituído por um dispositivo novo ou semelhante. A substituição será efetuada a expensas do fabricante caso o defeito seja confirmado dentro das condições de garantia.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O fabricante não é responsável por:

- Danos indiretos, incluindo perda de lucros ou oportunidades perdidas.
- Custos de instalação, desmontagem e reinstalação do equipamento caso a garantia não seja confirmada.

Termos de utilização

- A gama de temperatura de funcionamento é especificada nas especificações técnicas
- A utilização do equipamento em condições não especificadas nas instruções pode anular a garantia.
- Devem ser seguidas as instruções de manutenção e inspeção regular do sistema.

Manutenção e verificações

O serviço deve incluir:

- Limpeza e substituição de filtros,
- Verificação do sistema de drenagem,
- Limpeza de permutadores de calor,
- Verificação da pressão do refrigerante e da estanquicidade do sistema.

A manutenção é realizada apenas por especialistas certificados com a execução de um certificado.

Para manter a garantia, é necessário realizar a manutenção periódica do ar condicionado pelo menos uma vez a cada 6 meses.

Em caso de reclamação justificada, esta deverá ser enviada para a agência de assistência técnica mais próxima recomendada pelo fabricante, que se reserva o direito de reparar o produto, substituir a peça defeituosa ou substituir o produto defeituoso por um que esteja a funcionar.

Se o cartão de garantia for perdido, não será restaurado e as obrigações de garantia neste caso serão encerradas.

Todas as informações sobre o trabalho de reparação realizado são introduzidas pelo técnico do centro de assistência na coluna apropriada do cartão de garantia.

As reparações feitas fora do âmbito desta garantia devem ser pagas.

O procedimento para os serviços de garantia será determinado pelo vendedor.